

**STANDARDY OCHRONY DZIECI W PLACÓWCE MEDYCZNEJ  
PROFESSMED SP. Z O.O.**



**PROFESSMED**

SPECJALISTYCZNA OPIEKA MEDYCZNA

*Standardy ochrony dzieci w placówce medycznej ProfessMed mają na celu wprowadzenie zasad dotyczących zabezpieczenia dzieci przed wszelkimi formami krzywdzenia, zaniedbania, wykorzystania czy przemocy.*

## STANDARDY OCHRONY DZIECI W PLACÓWCE MEDYCZNEJ PROFESSMED SP. Z O.O.

### I. PODSTAWA PRAWNA

- Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw
- Ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy ze zmianami
- Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny
- Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks postępowania karnego
- Ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej
- Ustawa z dnia 9 czerwca 2022 r. o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich

### II. CEL

Wprowadzenie *Standardów ochrony dzieci* w placówce medycznej ProfessMed ma na celu wprowadzenie zasad dotyczących zabezpieczenia dzieci przed wszelkimi formami krzywdzenia, zaniedbania, wykorzystania czy przemocy. Założenia oraz dobre praktyki w kontakcie z pacjentem – dzieckiem są pomocne w skutecznym dążeniu do zapewnienia dzieciom bezpieczeństwa. Przyjęcie *Standardów* daje gwarancję, że placówka medyczna ProfessMed dba, aby dziecko w jej progach nie było narażone na ryzyko krzywdzenia, a w przypadku zauważenia nieprawidłowości w tym kierunku – odpowiednio na nie zareagować.

### III. POLITYKA

Placówka medyczna ProfessMed ustanowiła i wprowadziła w życie *Politykę ochrony dzieci przed krzywdzeniem*

### IV. PERSONEL

Placówka medyczna ProfessMed monitoruje, edukuje i angażuje swoich pracowników w celu zapobiegania krzywdzeniu dzieci.

### V. PROCEDURY

W placówce medycznej ProfessMed funkcjonują procedury zgłaszania podejrzenia oraz podejmowania interwencji w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dziecka.

### VI. MONITORING

Placówka medyczna ProfessMed monitoruje i okresowo weryfikuje zgodność prowadzonych działań z przyjętymi standardami ochrony dzieci.

---

Pod bezpłatnym numerem **116 111** oraz na stronie **116111.pl** dzieci mogą porozmawiać o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadczają. Gdy czują się dyskryminowane, kiedy doświadczają przemocy lub są jej świadkiem. Rzecznik Praw Dziecka prowadzi darmowy, całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania pod numerem **800 12 12 12**.

---

## VII. SŁOWNICZEK

**Dziecko** – każda osoba do ukończenia 18. roku życia.

**Placówka medyczna** – każda placówka prowadząca działalność leczniczą bez względu na formę prawną i źródło finansowania, świadcząca usługi dzieciom lub działająca na rzecz dzieci.

**Kierownictwo/Dyrektor** – osoba, która w placówce medycznej ProfessMed, zgodnie z obowiązującym prawem i/lub wewnętrznymi dokumentami, jest uprawniona do podejmowania decyzji o działaniach instytucji.

**Krzywdzenie dziecka** – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka, przemoc wobec dziecka lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbanie.

**Personel** – każdy pracownik placówki medycznej ProfessMed bez względu na formę zatrudnienia, która z racji pełnionej funkcji lub zadań ma (nawet potencjalny) kontakt z dziećmi.

## VIII. ZAŁĄCZNIKI

- ✓ Wniosek o wgląd w sytuację dziecka
- ✓ Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa
- ✓ Lista instytucji, do których można skierować rodzica potrzebującego wsparcia dla siebie i dziecka
- ✓ Karta Interwencji ProfessMed
- ✓ Niebieska Karta - A

## ZADANIA SYSTEMU OCHRONY ZDROWIA W OCHRONIE DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM

Pracownicy placówki ProfessMed odgrywają kluczową rolę w zapewnianiu wsparcia pierwszej linii w kontakcie z małoletnimi i mają za zadanie:

- tworzyć bezpieczną, wzbudzającą zaufanie i wspierającą przestrzeń dla dziecka,
- rozpoznawać symptomy przemocy,
- zachowywać wycucie przy prowadzeniu wywiadu diagnostycznego,
- odpowiadać na potrzeby dziecka w zakresie zdrowia fizycznego, psychicznego, seksualnego i reprodukcyjnego,
- w razie potrzeby inicjować kontakt z innymi służbami, takimi jak: policja, pomoc społeczna i inne instytucje zajmujące się ochroną dzieci.

---

Pod bezpłatnym numerem **116 111** oraz na stronie **116111.pl** dzieci mogą porozmawiać o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzwaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadczają. Gdy czują się dyskryminowane, kiedy doświadczają przemocy lub są jej świadkiem. Rzecznik Praw Dziecka prowadzi darmowy, całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania pod numerem **800 12 12 12**.

---

## STANDARD I. POLITYKA

### Placówka medyczna ProfessMed ustanowiła i wprowadziła w życie *Politykę ochrony dzieci przed krzywdzeniem*.

- *Polityka* dotyczy całego personelu, który ma kontakt z małoletnimi (lekarzy, pracowników, współpracowników).
- Zarząd spółki ProfessMed zatwierdził *Politykę*, a za jej wdrażanie i nadzorowanie odpowiada dyrektor placówki.
- Zarząd spółki ProfessMed wyznaczył osobę odpowiedzialną za monitoring realizacji *Polityki*. Rola, zadania oraz kwalifikacje tej osoby są jasno określone. Osobą tą jest dyrektor placówki – Monika Kaszubowska, z którą można kontaktować się mailowo: [monika.kaszubowska@professmed.pl](mailto:monika.kaszubowska@professmed.pl) lub osobiście.
- *Polityka ochrony dzieci* jasno i kompleksowo określa:
  - zasady bezpiecznej rekrutacji personelu,
  - sposób reagowania na przypadki podejrzenia, że dziecko doświadcza krzywdzenia i zasady prowadzenie rejestru interwencji,
  - zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko i dziecko – dziecko,
  - zasady bezpiecznego korzystania z Internetu i mediów elektronicznych,
  - zasady ochrony wizerunku i danych osobowych dzieci,
  - zasady monitorowania wskaźników wdrożenia *Polityki* w życie.

## STANDARD II. PERSONEL

### Placówka medyczna ProfessMed monitoruje, edukuje i angażuje swoich pracowników w celu zapobiegania krzywdzeniu dzieci.

- W ramach rekrutacji członków personelu pracujących z dziećmi prowadzona jest ocena przygotowania kandydatów do pracy z dziećmi oraz w miarę możliwości sprawdzane są ich referencje.
- ProfessMed uzyska o każdym członku personelu placówki ProfessMed, który ma kontakt a dziećmi, dane z Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym oraz informacje z Krajowego Rejestru Karnego. Przed dopuszczeniem osoby zatrudnianej do wykonywania obowiązków zawodowych placówka jest zobowiązana sprawdzić osobę zatrudnianą w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym – Rejestr z dostępem ograniczonym oraz Rejestr osób w stosunku, do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałaniu wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej 18 lat wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze. Rejestr dostępny jest na stronie: [rps.ms.gov.pl](http://rps.ms.gov.pl). By móc uzyskać informacje z rejestru z dostępem ograniczonym, konieczne jest uprzednie założenie profilu placówki. Aby sprawdzić osobę w Rejestrze potrzebne są jej dane:
  - imię i nazwisko,
  - data urodzenia,
  - pesel,
  - nazwisko rodowe,
  - imię ojca,
  - imię matki.

Wydruk z Rejestru należy przechowywać w aktach osobowych pracownika zatrudnionej w oparciu o umowę cywilnoprawną. Należy pobrać od Pracownika/kandydata/kandydatki informację z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności.

- Określone zostały zasady bezpiecznych relacji (bezpiecznego kontaktu) całego personelu placówki ProfessMed z dziećmi, wskazujące jakie zachowania są niedozwolone, a jakie pożądane w kontakcie z dzieckiem.

---

Pod bezpłatnym numerem **116 111** oraz na stronie **116111.pl** dzieci mogą porozmawiać o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzwaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadczają. Gdy czują się dyskryminowane, kiedy doświadczają przemocy lub są jej świadkiem. Rzecznik Praw Dziecka prowadzi darmowy, całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania pod numerem **800 12 12 12**.

---

- Placówka zapewnia swoim pracownikom podstawową edukację na temat ochrony dzieci przed krzywdzeniem i pomocy dzieciom w sytuacjach zagrożenia, w zakresie:
  - rozpoznawania symptomów krzywdzenia dzieci,
  - stosowania adekwatnych do sytuacji procedur interwencji prawnej w przypadku podejrzeń krzywdzenia,
  - odpowiedzialności prawnej pracowników placówki zobowiązanych do podejmowania interwencji,
  - procedury „Niebieskiej Karty”,
  - przestrzeganie praw małego pacjenta oraz opartej na szacunku komunikacji z dziećmi i ich rodzicami/opiekunami.

### **STANDARD III. PROCEDURY**

**W placówce medycznej ProfessMed funkcjonują procedury zgłaszania podejrzenia oraz podejmowania interwencji w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dziecka.**

- W placówce funkcjonują procedury, które określają krok po kroku, jakie działania należy podjąć w sytuacji podejrzenia krzywdzenia dziecka lub zagrożenia jego bezpieczeństwa ze strony personelu placówki, członków rodziny, rówieśników i osób trzecich.
- Cały personel zna te procedury, wie, czym one są i z jakich kroków się składają. Procedury są dostępne wszystkim pracownikom – wiadomo, gdzie je znaleźć. Każda osoba z personelu posiada informacje, komu zgłosić podejrzenie, że dziecko jest krzywdzone i kto jest osobą odpowiedzialną za prowadzenie interwencji.

### **STANDARD IV. MONITORING**

**Placówka medyczna ProfessMed monitoruje i okresowo weryfikuje zgodność prowadzonych działań z przyjętymi standardami ochrony dzieci, dokonując ich przeglądu i aktualizacji.**

- Przyjęta *Polityka ochrony dzieci* jest weryfikowana i aktualizowana, ze szczególnym uwzględnieniem analizy danych z rejestru przypadków i sytuacji związanych z wystąpieniem zagrożenia bezpieczeństwa dzieci.
- W ramach weryfikacji *Polityki* placówka konsultuje się z dziećmi i ich rodzicami/opiekunami.

---

Pod bezpłatnym numerem **116 111** oraz na stronie **116111.pl** dzieci mogą porozmawiać o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzwaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadczają. Gdy czują się dyskryminowane, kiedy doświadczają przemocy lub są jej świadkiem. Rzecznik Praw Dziecka prowadzi darmowy, całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania pod numerem **800 12 12 12**.

---

## ZASADY BEZPIECZNEGO KONTAKTU PERSONELU Z DZIECKIEM – PACJENTEM W PROFESSMED SP. Z O.O.

We wszystkich działaniach podejmowanych wobec dziecka – pacjenta kierujemy się dobrem dziecka i jego najlepszym interesem. W każdej interakcji z dzieckiem bierzemy pod uwagę jego wiek, sytuację medyczną, możliwości poznawcze i indywidualne potrzeby. Poniższe zasady zostały spisane w celu określenia ram profesjonalnych relacji z dzieckiem – pacjentem i wskazania dobrych praktyk, a także zachowań, które nigdy nie powinny mieć miejsca.

### Dobre praktyki:

Mały pacjent ma prawo, aby rodzice/opiekunowie towarzyszyli mu podczas leczenia i korzystania ze świadczeń medycznych zawsze, gdy tego potrzebuje.

### W kontakcie z dzieckiem – pacjentem i jego rodzicami lub opiekunami zachowaj:

- życzliwość, empatię i szacunek
- wrażliwość kulturową
- postawę nieoceniającą.

### Prawo do informacji w bezpośrednim kontakcie z dzieckiem – pacjentem:

- Zanim zaopiekujesz się małym pacjentem, przedstaw się i powiedz, kim jesteś.
- Przekazuj dziecku informacje w sposób dostosowany do jego wieku, przy użyciu prostego języka. Informuj o tym co robisz i co się z nim dzieje lub będzie się dziać. Sprawdzaj czy dziecko rozumie sytuację.
- Upewnij się, że dziecko wie o możliwości zadawania pytań osobom z personelu.
- W komunikacji z dzieckiem – pacjentem zachowaj uczciwość, tzn. mów prawdę i zwracaj uwagę innym członkom personelu na potrzebę mówienia prawdy, uwzględniając kontekst (wiek, sytuację i poziom rozwoju dziecka).
- Korzystaj z alternatywnych form komunikacji z dzieckiem, które tego potrzebuje.

### Poszanowanie intymności dziecka

- Podczas badania medycznego odsłaniaj ciało dziecka partiami. W trakcie badania dziecka powinien towarzyszyć rodzic/opiekun lub inna osoba z personelu.
- Kontakt fizyczny z dzieckiem, który jest niezwiązany z udzielaniem świadczenia medycznego, może odbywać się wyłącznie za zgodą dziecka i zgodnie z jego potrzebą. Zanim przytulisz, pogłaszysz czy weźmiesz dziecko na kolana, np. aby je pocieszyć lub uspokoić, zapytaj je, czy tego potrzebuje.

### Współpraca z rodzicami/opiekunami

- Informuj dziecko i rodziców/opiekunów o zasadach obowiązujących w placówce.
- Zadbaj, aby rodzic był informowany o bieżącej sytuacji medycznej dziecka.
- Podejrzanie krzywdzenia dziecka, niezależnie od osoby odpowiedzialnej za krzywdzenie, jest zdarzeniem niepożądanym i podlega raportowaniu do dyrektora placówki ProfessMed. Dyrektor prowadzi rejestr zgłoszeń dotyczących krzywdzenia dziecka, zawierający: liczbę poszczególnych przypadków krzywdzenia dziecka, zawierający liczbę takich przypadków ze wskazaniem osoby odpowiedzialnej za krzywdzenie (rodzic/opiekun prawny, członek Personelu, inne dziecko) oraz rodzaju podjętej interwencji (zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa, wniosek o wgląd w sytuację rodziny, wszczęcie procedury Niebieskie Karty) oraz daty interwencji.

---

Pod bezpłatnym numerem **116 111** oraz na stronie **116111.pl** dzieci mogą porozmawiać o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadczają. Gdy czują się dyskryminowane, kiedy doświadczają przemocy lub są jej świadkiem. Rzecznik Praw Dziecka prowadzi darmowy, całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania pod numerem **800 12 12 12**.

---

### **Ochrona dzieci przed krzywdzeniem:**

- Jeśli widzisz lub podejrzewasz, że dziecku dzieje się krzywda, reaguj.
- W sytuacji, gdy rodzic/opiekun lub inna osoba z personelu straszy dziecko, udziela nieprawdziwych informacji, bagatelizuje potrzeby i odczucia dziecka, zareaguj i przypomnij o zasadach komunikacji z dzieckiem.
- Jeżeli coś w zachowaniu dziecka lub rodzica/opiekuna budzi twój niepokój, poproś inną osobę z personelu o obecność podczas badania/wizyty.
- W przypadku podejrzenia, że życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu z uwagi na stosowanie wobec niego przemocy domowej, a w rodzinie są lub mogą być inne dzieci, należy niezwłocznie poinformować Policję dzwoniąc pod numer 112. Poinformowania służb dokonuje członek Personelu, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu.

### **Krzywda dziecka może przybierać różne formy:**

- **przemoc fizyczna:**
  - to przemoc, wyniku której dziecko doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożone,
  - krzywda ta następuje w wyniku działania bądź zaniechania działania ze strony rodzica lub innej osoby odpowiedzialnej za dziecko,
  - może być czynnością powtarzalną lub jednorazową,
  - to bicie, szarpanie, popychanie, rzucanie przedmiotami, kopanie dziecka, potrząsanie nim lub rzucanie, drapanie, szczypanie, gryzienie, ciągnięcie za włosy/uszy, zmuszanie do przebywania w niewygodnej pozycji, przypalanie, poparzenie lub zmuszanie do zjedzenia/połknięcia czegoś.
- **przemoc emocjonalna:**
  - przewlekła, nie fizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy dzieckiem a opiekunem, obejmująca zarówno działania, jak i zaniechania,
  - zaliczamy do niej m.in.: niedostępność emocjonalną, ignorowanie potrzeb emocjonalnych dziecka, relację z dzieckiem opartą na wrogości, obwinianie, oczernianie, odrzucanie, upokarzanie, straszenie, przypisywanie negatywnych cech dziecku, nieodpowiednie rozwojowo lub niekonsekwentne interakcje z dzieckiem, niedostrzeganie lub nieuznawanie indywidualności dziecka i granic psychicznych pomiędzy rodzicem/opiekunem a dzieckiem,
  - przemocą jest także nieodpowiednia socjalizacja, demoralizacja, a także sytuacja, gdy dziecko jest świadkiem przemocy.
- **przemoc seksualna (wykorzystywanie seksualne dziecka):**
  - każda czynność seksualna podejmowana z dzieckiem poniżej 15 rż.,
  - włączanie dziecka w aktywność seksualną: którą nie jest ono w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody,
  - aktywność seksualna między dzieckiem a dorosłym lub dzieckiem a innym dzieckiem, jeśli te osoby ze względu na wiek bądź stopień rozwoju pozostają w relacji opieki, zależności, władzy,
  - kontakt fizyczny (dotykanie intymnych części ciała, penetracja),
  - bez kontaktu fizycznego – ekshibicjonizm, wszelkie formy werbalnego molestowania i skłaniania do kontaktu z treściami pornograficznymi, grooming (uwodzenie w internecie w celu nawiązania kontaktu),
  - komercyjne kontakty seksualne z dzieckiem (wyzyskiwanie seksualne dziecka), gdy w zamian za udział w czynnościach seksualnych dziecko otrzymuje korzyść lub obietnicę korzyści.

---

Pod bezpłatnym numerem **116 111** oraz na stronie **116111.pl** dzieci mogą porozmawiać o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadczają. Gdy czują się dyskryminowane, kiedy doświadczają przemocy lub są jej świadkiem. Rzecznik Praw Dziecka prowadzi darmowy, całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania pod numerem **800 12 12 12**.

---

- **zaniedbanie:**
  - niezaspokajanie podstawowych potrzeb dziecka i/lub nierespektowanie jego podstawowych praw przez rodziców, opiekunów, lub inne osoby zobowiązane do opieki, wychowania i ochrony dziecka,
  - obejmuje zarówno pojedyncze sytuacja, jaki i schemat funkcjonowania, w którym rodzic/opiekun nie zapewnia odpowiednich warunków rozwoju i dobrostanu dziecka,
  - może to dotyczyć takich obszarów jak:
    - ◆ zdrowie,
    - ◆ edukacja,
    - ◆ rozwój emocjonalny,
    - ◆ odżywianie,
    - ◆ schronienie i bezpieczne warunki życia.

---

Pod bezpłatnym numerem **116 111** oraz na stronie **116111.pl** dzieci mogą porozmawiać o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadczają. Gdy czują się dyskryminowane, kiedy doświadczają przemocy lub są jej świadkiem. Rzecznik Praw Dziecka prowadzi darmowy, całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania pod numerem **800 12 12 12**.

---



## SCHEMAT INTERWENCJI W PRZYPADKU PODEJRZENIA KRZYWDZENIA DZIECKA PRZEZ RODZICA LUB OPIEKUNA

### W przypadku podejrzenia, że dziecko:

- **doświadcza przemocy z uszczerbkiem za zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie:**
  - Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie.
  - Powiadom Policję pod nr 112 lub 997.
  - Powiadom przełożonego.
  - Powiadom niekrzywdzącego rodzica/opiekuna dziecka.
  
- **doznaje przemocy domowej, lub jest jej świadkiem:**
  - Rozpocznij procedurę Niebieskiej Karty poprzez wypełnienie formularza Niebieska Karta – A.
  - W przypadku podejrzenia, że opuszczenie przez dziecko placówki ProfessMed w towarzystwie rodzica lub opiekuna prawnego godzi w dobro dziecka, w tym zagraża jego bezpieczeństwu, należy uniemożliwić oddalenie się dziecka i niezwłocznie wystąpić do sądu o wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych.
  
- **doświadcza zaniedbania potrzeb życiowych lub doszło do innego zagrożenia dobra dziecka**, a także gdy zachowanie rodziców/opiekunów nie stanowi przemocy domowej lub nie jest jasne, jak je zakwalifikować – należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka z wnioskiem o wgląd w sytuację dziecka.

---

Pod bezpłatnym numerem **116 111** oraz na stronie **116111.pl** dzieci mogą porozmawiać o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadczają. Gdy czują się dyskryminowane, kiedy doświadczają przemocy lub są jej świadkiem. Rzecznik Praw Dziecka prowadzi darmowy, całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania pod numerem **800 12 12 12**.

---

**SCHEMAT INTERWENCJI W PRZYPADKU PODEJRZENIA KRZYWDZENIA DZIECKA PRZEZ OSOBY TRZECIE** np. pracownicy, osoby przebywające na terenie placówki, oraz inne osoby które mają kontakt z dzieckiem

**W przypadku podejrzenia, że dziecko:**

- **doświadcza przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie:**
  - Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie.
  - Powiadom rodzica/opiekuna dziecka.
  - Zawiadom Policję pod nr 112 lub 997.
  - Powiadom przełożonego.
  
- **pokrzywdzone jest innymi typami przestępstw:**
  - Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie.
  - Powiadom rodzica/opiekuna dziecka o podejrzeniu oraz przełożonego.
  - Poinformuj na piśmie policję lub prokuraturę, składając zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa.
  
- **doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę (np. doświadcza jednorazowo innej przemocy fizycznej np. klapsy, popychanie lub przemocy psychicznej np. poniżanie, dyskryminacja, ośmieszanie):**
  - Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby naruszającej jego godność.
  - Zgłoś zdarzenie przełożonemu i rodzicowi/opiekunowi dziecka.

---

Pod bezpłatnym numerem **116 111** oraz na stronie **116111.pl** dzieci mogą porozmawiać o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadczają. Gdy czują się dyskryminowane, kiedy doświadczają przemocy lub są jej świadkiem. Rzecznik Praw Dziecka prowadzi darmowy, całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania pod numerem **800 12 12 12**.

---

**SCHEMAT INTERWENCJI W PRZYPADKU PODEJRZENIA KRZYWDZENIA DZIECKA PRZEZ OSOBĘ NIELETNIA**, czyli taką która nie ukończyła 17. roku życia (przemoc rówieśnicza)

**W przypadku podejrzenia, że dziecko:**

- **doświadcza ze strony innego dziecka przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie:**
  - Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie.
  - Zawiadom policję pod nr 112 lub 997.
  - Powiadom rodziców/opiekunów obojga dzieci.
  - Powiadom przełożonego.
  
- **doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę, ze strony innego dziecka:**
  - Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie.
  - Powiadom rodziców/opiekunów obojga dzieci.
  - Należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na zamieszkanie dziecka o wgląd w sytuację dziecka krzywdzącego.

---

Pod bezpłatnym numerem **116 111** oraz na stronie **116111.pl** dzieci mogą porozmawiać o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzwaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadczają. Gdy czują się dyskryminowane, kiedy doświadczają przemocy lub są jej świadkiem. Rzecznik Praw Dziecka prowadzi darmowy, całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania pod numerem **800 12 12 12**.

---

## OCHRONA ZDROWIA DZIECI, CZYLI JAK SKUTECZNIE I ZGODNIE Z PRAWEM REAGOWAĆ W SYTUACJI PODEJRZENIA, ŻE DZIECKO – PACJENT JEST KRZYWDZONE?

### Podstawowy schemat interwencji prawnej:

- **Interwencja cywilna**, jest podejmowana w sytuacji, w której w ramach środków dostępnych rodzicom/opiekunom, dochodzi do zagrożenia dobra dziecka poprzez zaniedbania jego potrzeb życiowych takich jak: niezapewnienie odpowiednich warunków do rozwoju dziecka, niezapewnienie odpowiedniego odżywiania, higieny, ubrania, potrzeb edukacyjnych, opieki medycznej, schronienia, braku dozoru nad wypełnianiem obowiązku szkolnego, bezpieczeństwa, stosowanie kar fizycznych, zaniedbywanie potrzeb psychicznych i emocjonalnych dziecka, niewypełnianie zaleceń lekarskich, surowe dyscyplinowanie dziecka przez rodziców/opiekunów, oraz gdy wiadomo że w rodzinie jest założona procedura Niebieskiej Karty, a potrzeby dziecka i jego sytuacja nie ulega poprawie.
  - **Przesłanki:**
    - ◆ Zagrożenie dobra dziecka – występuje wtedy, gdy okoliczności, w których znajduje się dziecko, mogą negatywnie wpłynąć na dobro dziecka, czyli na jego duchowy, psychiczny i fizyczny rozwój<sup>1</sup>
  - **Forma interwencji:**
    - ◆ Wniosek o wgląd w sytuację rodziny (zgodnie z załącznikiem)
  - **Właściwy organ/podmiot/adresat zgłoszenia:**
    - ◆ Sąd rodzinny
  - **Stosowane przepisy:**
    - ◆ Kodeks rodzinny i opiekuńczy, Kodeks postępowania cywilnego
- **Interwencja karna**, jest podejmowana gdy istnieje podejrzenie popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka przeciwko jego życiu i zdrowiu, przeciwko jego wolności seksualnej i obyczajowości oraz przestępstwa przeciwko rodzinie i opiece.
  - **Przesłanki:**
    - ◆ Podejrzenie popełnienia przestępstwa
  - **Forma interwencji:**
    - ◆ Zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa (zgodnie z załącznikiem)
  - **Właściwy organ/podmiot/adresat zgłoszenia:**
    - ◆ Policja, prokuratura
  - **Stosowane przepisy:**
    - ◆ Kodeks karny, Kodeks postępowania karnego.
- **Niebieska Karta**, interwencja ta jest podejmowana w przypadku podejrzenia występowania przemocy domowej, czyli jednorazowej lub powtarzającej się czynności działania lub zaniechania, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, które naruszają prawa lub dobra osobiste osoby doznającej przemocy domowej. Przemoc domowa, może przybierać różne formy:
  - ✓ przemoc fizyczna, czyli celowe działanie sprawcy, które ma na celu przekroczenie granicy ciała dziecka, które może powodować różnego rodzaju urazy
  - ✓ przemoc psychiczna, czyli inaczej też maltretowanie psychiczne, które jest powtarzającym się zachowaniem rodzica/opiekuna lub skrajnie drastyczne wydarzenie/a, które powodują że dziecko czuje że nic nie jest warte, niechciane, złe lub zagrożone
  - ✓ przemoc seksualna, jest wtedy gdy dziecko jest zaangażowane w aktywność seksualną, której nie jest w stanie zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody, która narusza prawo i obyczaje. Wykorzystywanie seksualne może występować między dzieckiem a dorosłym lub dzieckiem i innym dzieckiem. Celem jest zaspokojenie potrzeb innej osoby.

---

Pod bezpłatnym numerem **116 111** oraz na stronie **116111.pl** dzieci mogą porozmawiać o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzwaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadczają. Gdy czują się dyskryminowane, kiedy doświadczają przemocy lub są jej świadkiem. Rzecznik Praw Dziecka prowadzi darmowy, całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania pod numerem **800 12 12 12**.

---

- **Przesłanki:**
  - ◆ Przemoc domowa<sup>2</sup>
- **Forma interwencji:**
  - ◆ Wypełnienie formularza Niebieska Karta A (zgodnie z załącznikiem)
- **Właściwy organ/podmiot/adresat zgłoszenia:**
  - ◆ Gminny/miejski zespół interdyscyplinarny
- **Stosowane przepisy:**
  - ◆ Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy domowej

<sup>1</sup> Wyrok Sądu Najwyższego z dnia 4.03.1999 r., sygn.. II CKN 1106/98, LEX nr 1125073

<sup>2</sup> Jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające prawa lub dobra osobiste osoby doznającej przemocy domowej, w szczególności narażające tę osobę na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszające jej godność, nietykalność cielesną, w tym seksualną, powodujące szkody na jej zdrowiu fizycznym lub psychicznym, wywołujące u tej osoby cierpienie lub krzywdę.

---

Pod bezpłatnym numerem **116 111** oraz na stronie **116111.pl** dzieci mogą porozmawiać o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzwaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadczają. Gdy czują się dyskryminowane, kiedy doświadczają przemocy lub są jej świadkiem. Rzecznik Praw Dziecka prowadzi darmowy, całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania pod numerem **800 12 12 12**.

---